Zagreb, 21. listopada 2026.

KLASA ODOBRENJA NA PRAVILNIK NAGRADNE IGRE: UP/I-460-02/26-01/561

URUDŽBENI BROJ: 513-07-21-01-26-2

DATUM ODOBRENJA: Zagreb, 22. listopada 2026.

PRAVILA NAGRADNE IGRE

Nagradna igra Arena Centra „16 godina, najljepše želje“

(dalje u tekstu: Pravila)

Članak 1.

Prema ovim Pravilima, društvo Presshaus d.o.o., Zagreb, Franje Petračića 4, MB: 080341252, OIB: 36974788949 (dalje u tekstu: **Priređivač**), priređuje nagradnu igru Arena Centra naziva „16 godina, najljepše želje“

Izrazi koji se koriste u ovim Pravilima, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

Članak 2.

Svrha nagradne igre je ostvarivanje promidžbenih učinaka za trgovački centar Arena Centar u Zagrebu, Vice Vukova 6 te retail park Arena Park u Zagrebu, Jaruščica 4.

Članak 3.

Nagradna igra Arena Centra „16 godina, najljepše želje“ se održava u razdoblju od 6.11.2026. do 8.11.2026. u sklopu promotivne zone u prizemlju trgovačkog centra Arena Centar (Vice Vukova 6, Zagreb). Na promotivnoj zoni će se za vrijeme trajanja nagradne igre nalaziti promotivni materijali s informacijama o načinu sudjelovanja u nagradnoj igri, tj. Pravilima nagradne igre.

Ova Pravila će također biti objavljena na internet stranici www.arenacentar.hr.

Članak 4.

Fond nagrada u nagradnoj igri Arena Centra „16 godina, najljepše želje“ koja se održava od 6.11.2026. do 8.11.2026. iznosi ukupno 4.400,00 € i sastoji se od:

1 x poklon bon za putovanje po izboru u maksimalnom iznosu od **2.000 €** u organizaciji agencije Mondo-Travel d.o.o. iz Zagreba; poklon bon je moguće iskoristiti za putovanja i termine putovanja u ponudi agencije Mondo-Travel d.o.o.; NAPOMENE: 1) Poklon bon je numeriran je jedinstvenim brojem prilikom izdavanja. Poklon bon moguće je iskoristiti za putovanje po izboru iz ponude agencije Mondo- Travel d.o.o. Iznos na poklon bonu važeći je do datuma istaknutog na poklon bonu, nakon isteka roka iznos na poklon bonu nije moguće iskoristiti. Nije moguća isplata novčanog iznosa na poklon bonu. Imatelj poklon bona prihvaća Opće uvjete poslovanja s poklon bonom te se smatra da je s istima upoznat; 2) Aranžmani agencije Modno-Travel d.o.o. ne pokrivaju troškove karata za javni prijevoz, ulaznica te dodatnih troškova koji nisu uključeni u cijenu aranžmana (boravišne pristojbe,

fakultativni izleti). Poklon bon pokriva cijenu aranžmana do maksimalnog iznosa od 2.000 €; sve troškove iznad tog iznosa dobitnik pokriva samostalno. Više o načinu korištenja poklon bona saznajte na: https://www.mondotravel.hr/uvjeti-putovanja.html ili na kontakt broj agencije Mondo-Travel d.o.o.: +385 1 7777 980, e-mail: info@mondotravel.hr.

16 x 150,00 € na poklon kartici Arena Centra.

Nagradu nije moguće zamijeniti za novac, odnosno nije moguće tražiti isplatu nagrade u gotovini, na drugoj kreditnoj ili debitnoj kartici i sl.

Kao naknadu za priređivanje Nagradne igre, Priređivač se obvezuje 5% utvrđene vrijednosti nagradnog fonda prije početka nagradne igre uplatiti u korist Hrvatskog crvenog križa.

Članak 5.

Pravo sudjelovanja u nagradnoj igri imaju sve punoljetne fizičke osobe koje kumulativno ispunjavaju niže navedene uvjete za sudjelovanje:

1. korisnici su Arena SPOT aplikacije (imaju registriran MySPOT korisnički račun na Arena SPOT aplikaciji);
2. od 6.11. 2026. od 9.00 sati, pa do 8.11.2026. do 21.00 sat, obave kupnju u trgovinama Arena Centra i/ili Arena Parka u minimalnoj vrijednosti od 50 EUR;
3. na promotivnoj zoni ispune prijavnicu za sudjelovanje u nagradnoj igri.

Za vrijeme trajanja nagradne igre u promotivnoj zoni u Arena Centru će biti promotorice koje će sudionike nagradne igre informirati o postupku i provjeravati uvjete za sudjelovanje u nagradnoj igri. Sudionici su dužni hostesama pokazati registriran MySPOT korisnički račun u Arena SPOT aplikaciji te račun/e skupljene od 6.11.2026. do 8.11.2026. minimalne vrijednosti 50 EUR. Sudionici mogu sudjelovati i sa više računa čiji je ukupan zbroj jednak ili veći od 50 EUR. Svaki valjan račun hostese će označiti žigom. Račune je potrebno sačuvati do kraja nagradne igre te će dobitnici trebati poslati sliku računa na uvid prije preuzimanja nagrade.

Sudionici koji zadovoljavaju uvjete nagradne igre dobit će prijavnicu za sudjelovanje koju je potrebno ispuniti i ubaciti u za to predviđeno mjesto na promotivnoj zoni.

Na prijavnicu za sudjelovanje bit će potrebno upisati ime i prezime, kontakt broj, email adresu, Arena SPOT korisničko ime, broj/eve računa te naziv trgovine u kojoj je kupnja obavljena. Nadalje, uvjet za prijavu u nagradnu igru je davanje privole za obradu osobnih podataka, u skladu s člankom 16. ovih Pravila. Pravila o korištenju osobnih podataka su detaljno opisana u članku 16. ovih Pravila.

Svaki sudionik može sudjelovati u nagradnoj igri samo s jednom prijavom, pod uvjetom da ispunjava uvjete iz ovog članka Pravila.

Članak 6.

Sve ispravno ispunjene i valjane prijave, ispunjene u predviđenom roku (od 6.11.2026. od 09.00 sati do 8.11.2026. do 21.00 sati), bit će obrađene, a izvlačenje dobitnika će biti napravljeno nasumičnim, (ručnim) odabirom tj. izvlačenjem.

Izvlačenje dobitnika nagrade održat će se u petak 13.11.2026. u 10:00 sati uz prisustvo Privređivača, na adresi Vice Vukova 6, 10020 Zagreb, a u izvlačenju sudjeluju sve ispravno popunjene prijave.

Izvlačenje će nadzirati tročlana komisija, dva predstavnika Privređivača i jedan predstavnik Arena Centra. Tijekom izvlačenja imena dobitnika nagrada, sačinit će se zapisnik koji će sadržavati: mjesto i

vrijeme izvlačenja, klasu, urudžbeni broj i datum odobrenja nagradne igre, datum i naziv elektroničkog medija u kojem su Pravila nagradne igre objavljena, imena i prezimena i adrese članova komisije, način izvlačenja dobitnika, ime i prezime dobitnika te naziv i vrijednost nagrade. Zapisnik potpisan od svih članova komisije Priređivač će dostaviti Ministarstvu financija u roku 8 dana od dana izvlačenja dobitnika.

Komisija će prilikom izvlačenja dobitnika nagrade obavezno provjeriti jesu li ispunjeni svi uvjeti iz članka 5. ovih Pravila. Izvučeni dobitnik koji ne ispunjava uvjete iz članka 5. ovih Pravila, neće se javno objavljivati kao dobitnik, njihovi podaci će biti posebno pohranjeni i zapisnički utvrđeni te će se izvlačenje dobitnika nastaviti, odnosno ponovno održati kako bi se izvukao dobitnik koji ispunjava sve uvjete navedene u članku 5. ovih Pravila.

Članak 7.

Popis dobitnika nagradne igre Arena Centra „16 godina, najljepše želje“ će biti objavljen na internet stranici www.arenacentar.hr te na profilima društvenih mreža Arena Centra 13.11.2026. nakon 13.00 sati. Dobitnik nagrade bit će obaviješten telefonski i pisanim putem o dobitku nagrade u roku od 8 (osam) dana od dana izvlačenja. Sudionici u nagradnoj igri sudjelovanjem pristaju na prikupljanje i obradu svojih osobnih podataka u svrhu provedbe nagradne igre, a u slučaju da budu izvučeni kao dobitnici nagrade pristaju na objavu svojih osobnih podatka (ime, prezime) u svrhu upoznavanja javnosti s rezultatima nagradne igre, sukladno članku 16. ovih Pravila.

Članak 8.

Društvo Arena Center Zagreb d.o.o. osigurava nagrade u nagradnom fondu i jamči dobitniku njihovu isporuku.

Članak 9.

Dobitnik u nagradnoj igri, koji je ispunio uvjete utvrđene ovim Pravilima, treba preuzeti nagradu u roku 30 (trideset) dana od dana primitka pisane obavijesti o dobivenoj nagradi.

Po isteku roka iz stavka 1. ovog članka, Priređivač će u roku od daljnjih 8 (osam) dana pisano obavijestiti dobitnika koji nije preuzeo nagradu, o dobitku i pravu da ga preuzme u naknadnom roku od 15 (petnaest) dana.

Po isteku tog naknadnog roka dobitnik koji nije preuzeo nagradu gubi pravo preuzimanja ostvarene nagrade, a Priređivač će popis nepreuzetih nagrada dostaviti Ministarstvu financija.

Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik mora predočiti osobni identifikacijski dokument radi utvrđivanja identiteta.

Članak 10.

Nagrada se preuzima u trgovačkom centru Arena Centar, na adresi Vice Vukova 6, Zagreb, u skladu s uputom dobitniku iz obavijesti o osvojenoj nagradi. Trenutkom preuzimanja nagrade, odnosno potpisom potvrde o preuzimanju nagrade, prestaju sve daljnje obveze Priređivača nagradne igre prema dobitniku koji je preuzeo nagradu na način opisan ovim člankom.

Članak 11.

U slučaju da se u nagradnu igru uključi manje sudionika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u nagradnoj igri sudjelovalo sudionika, dok će nepodijeljene ili nepreuzete nagrade biti prodane na javnom natječaju, sukladno odredbama

Općeg poreznog zakona, a sredstva ostvarena prodajom bit će uplaćena u korist državnog proračuna u roku od 90 (devedeset) dana od dana isteka roka za preuzimanje nagrada.

Članak 12.

Nagradna igra može se prekinuti samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje Priređivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći, a što je odobrilo Ministarstvo financija RH. Sudionici će o prekidu nagradne igre biti obaviješteni putem profila Arena Centra na društvenim mrežama i internet stranice www.arenacentar.hr.

Članak 13.

U nagradnoj igri ne mogu sudjelovati zaposlenici Priređivača, odnosno Presshaus d.o.o. i članovi njihove uže obitelji, kao ni zaposlenici društava NEPI Croatia Management d.o.o., Arena Center Zagreb d.o.o., Bilić-Erić d.o.o. te članovi njihove uže obitelji.

Članak 14.

Sudionik koji sudjeluje u nagradnoj igri prihvaća prava i obaveze iz ovih Pravila.

Pravila počinju vrijediti nakon što ih Ministarstvo financija odobri i nakon što uz navođenje klase, urudžbenog broja i datuma suglasnosti budu objavljena.

Članak 15.

U slučaju spora između Priređivača i sudionika ove nagradne igre nadležan je Općinski sud u Zagrebu.

Članak 16.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri Arena Centra „16 godina, najljepše želje“ koja se održava u razdoblju od 6.11.2026. do 8.11.2026. kao sudionik i davatelj osobnih podataka, izričito pristajete dijeliti osobne podatke iz obrasca prijave (ime, prezime, kontakt broj, email adresu te Arena SPOT korisničko ime) s društvom Arena Center Zagreb d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Vice Vukova 6, kao voditeljem obrade te Priređivačem kao izvršiteljem obrade osobnih podataka.

Osobne podatke može obrađivati i društvo upravitelj Arena Centra - NEPI Croatia Management d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Vice Vukova 6, OIB: 94739707578, te društvo Bilić-Erić d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Ljudevita Posavskog 3, OIB: 68580128211, kao izvršitelji obrade osobnih podataka.

Navedene će osobne podatke društva Arena Center Zagreb d.o.o./NEPI Croatia Management d.o.o. obrađivati u svrhu objave informacija o dobitniku i provođenja nagradne igre. Društva Arena Center Zagreb d.o.o./NEPI Croatia Management d.o.o. obrađivati će osobne podatke i u svrhu slanja periodičnih biltena (*newslettera*) davatelju osobnih podataka, u kojemu će ga informirati o proizvodima i uslugama koje se nude u trgovačkom centru Arena Centar i retail parku Arena Park, i to putem elektroničke pošte i pod uvjetom da sudionik pristane na primanje navedenih biltena (*newslettera*).

Društvo Bilić-Erić nastupa kao izvršitelj obrade osobnih podataka isključivo prilikom izvlačenja nagrada sa svrhom provjere da li dobitnik ispunjava uvjete za sudjelovanje u nagradnoj igri, tj. da li dobitnik ima registriran MySPOT korisnički račun u Arena SPOT aplikaciji.

Napominjemo da je preduvjet za sudjelovanje u nagradnoj igri prihvaćanje ovih Pravila i davanje privole za obradu osobnih podataka.

Ističemo da imate pravo povući ovu danu privolu, u cijelosti ili djelomično, u bilo kojem trenutku, na način da o tome obavijestite voditelja obrade, društvo Arena Center Zagreb d.o.o. pisano na adresu Vice Vukova 6, 10 020 Zagreb ili e-mail na zastita.podataka@nepirockcastle.com, ili na način da o tome obavijestite Priređivača putem e-maila na privatnost@presshaus.hr. Osim navedenog, privolu za obradu osobnih podataka radi slanja promotivnih newslettera je moguće povući na način da u primljenom promotivnom newsletteru pritisnete poveznicu „Odjavite se“, a koja će se nalaziti u svakom newsletteru. Po primitku izjave o povlačenju privole, Arena Center Zagreb d.o.o., odnosno Priređivač, ovisno o slučaju, će pisanim putem potvrditi primitak, a osobni podaci koji su obuhvaćeni izjavom o povlačenju se više neće obrađivati počevši od datuma povlačenja privole. Valja napomenuti, kako će sve radnje obrade i/ili prijenosa učinjeni do datuma povlačenja privole i dalje ostati pravno valjani.

Uz pravo na povlačenje privole, u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka, imate pravo na pristup i potvrdu u vezi s osobnim podacima, pravo na ispravak, pravo brisanja ("pravo na zaborav"), pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka te pravo na prigovor. Zahtjeve za ostvarivanje navedenih prava također možete uputiti voditelju obrade, društvu Arena Center Zagreb d.o.o. pisano na adresu Vice Vukova 6, 10 020 Zagreb ili e-mail na zastita.podataka@nepirockcastle.com, ili Priređivaču putem e-maila na privatnost@presshaus.hr

Konačno, imate pravo i podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, Zagreb, ili putem elektroničke pošte na adresu: azop@azop.hr.

Posebno o obradi osobnih podataka od strane Priređivača:

Presshaus d.o.o. poštuje Vašu privatnost i sigurnost Vaših osobnih podataka te se obvezuje na zaštitu Vaših osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679.

Osobni podaci (ime i prezime, email adresa, Arena SPOT korisničko ime i kontakt broj) prikupljeni u skladu s ovim Pravilima bit će obrađeni jedino u svrhu provođenja ove nagradne igre te će nakon završetka nagradne igre, a zaključno sa 13.11.2026. biti uklonjeni iz evidencije društva Presshaus d.o.o. i iste više nećemo obrađivati. Sudionik nagradne igre ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu pisanim putem na privatnost@presshaus.hr čime gubi pravo sudjelovanja u nagradnoj igri (ako je ista u tijeku), a na navedenoj adresi elektroničke pošte možete zatražiti više informacija o obradi svojih osobnih podataka.

Društvo Presshaus d.o.o. se obvezuje da osobne podatke neće otkrivati trećim osobama, osim osobnih podataka dobitnika koji će se dijeliti s Ministarstvom financija Republike Hrvatske te osobnih podataka sudionika koji će se dijeliti s društvima izričito naznačenim u ovom čl. 16. Pravila.

Sve ostale informacije o načinu na koji društvo Arena Center Zagreb d.o.o. obrađuje osobne podatke možete doznati u Pravilima privatnosti i pravnim napomenama, dostupnima na sljedećoj poveznici: https://www.arenacentar.hr/hr/pravila-privatnosti-pravne-napomene/.

Priređivač će poduzeti sve razumno potrebne mjere da bi osigurao da se osobni podaci sudionika u nagradnoj igri obrađuju i koriste na siguran način i u suglasnosti s primjenjivim zakonodavstvom.